الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي وفّقنا لإنجاز هذا العمل وأتمنى أن
يكون خالصا لوجهه الكريم.

قال تعالى : «... ولئن شكرتم لأزيدنكم ....» صدق الله العظيم

الى روح جدتي الغالية رحمها الله

الى من قال فيها الخالق بان لا جنة لي بغير رضاها الى التي

اشرقت الامل في حياتي, و الى من وهبتني عمرها

وفضلتني عن نفسها الى التي كان دعائها في الليل والنهار عونا في

مسيرتي اليك يا اعز انسانة وهبها لي الله يا امي ثم امي ثم امي

الى أعظم أحن رجال الأرض أبي أطال الله عمره

وإلى اغل و اجمل هدية منحني اياها ابويَّ اخي و أخواتي،

والى كل من جمعني بهم القدر

الى كل الأصدقاء إلى زملائي

والى كل أساتذة معهد التسيير والتقنيات الحضرية الذين

لم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم

حسام